**PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL**

**PRIMEROS AUXILIOS PSICOLOGICOS Y PSICOEDUCACION**

**OBJETIVO**

Posibilitar el adecuado proceso de acompañamiento de colaboradores, familias y otros involucrados, para el afrontamiento de la crisis, incluyendo el manejo adecuado de las emociones, el control de componentes subjetivos y el comienzo del proceso de resolución de la situación.

**ALCANCE**

Este documento es aplicable pare llevar a cabo los Primero Auxilios Psicológicos y el acompañamiento psicosocial requerido por personal de la organización y familia en situación de vulnerabilidad.

**DEFINICIONES**

* **Primero Auxilios Psicológicos:** Acciones concretas de contención psicológica que se deben realizar de forma rápida y puntual para estabilizar la situación generada por el contagio de Covid19. Este proceso puede ser necesario en el caso de sospecha de contagio.

**CONDICIONES GENERALES**

Las personas que apliquen este procedimiento deben contar con conocimientos básicos de atención en PAP. Aplicando los siguientes pasos básicos:

1. **Observar y mantenerse alerta:** Primero se debe observar si hay una necesidad de primeros auxilios psicológicos a través de la apariencia externa (lo que se ve u oye que dice una persona).
2. **Establecer vínculos**: Por ejemplo, si la persona no lo conoce, debe presentarse como corresponde. Establecer vínculos significa actuar de una manera a través de la cual quede claro que se centra completamente en la persona que está tratando de ayudar.
3. **Ayudar a las personas a sentirse cómodas y a gusto:** Los actos de cortesía comunes como ayudar a una persona con su abrigo, dar información simple.
4. **Actuar con gentileza, calma y solidaridad:** Demuestre a través del comportamiento que le importa la persona y que es respetuoso.
5. **Ayudar con las necesidades básicas:** Por ejemplo, proporcionar agua y formas de mantener la comunicación con los sistemas de apoyo.
6. **Escuchar:** Dejar que las personas hablen lo que quieran, pero no las fuerces a contar más de lo que quieren contar.
7. **Tranquilizar de forma realista:** La frase “todo va a estar bien” no es realista. Pero frases como “lamento lo ocurrido” o “entiendo cómo te sientes” pueden ayudar a las personas a ver sus reacciones como normales. Tranquilizarlas asegurándoles que su capacidad de recuperación puede ayudarlas a salir adelante.
8. **Alentar formas positivas de afrontar la situación:** Los comportamientos de afrontar situaciones difíciles se aprenden con nuestras experiencias de la vida, las cuales son únicas. Todos tenemos nuestras propias formas y estrategias de afrontar las situaciones difíciles, pregunte sobre pasatiempos y razones de vida. Nunca hable de la posibilidad de muerte.

**A su vez este numeral hace referencia a las estrategias personalizadas de afrontamiento.**

1. **Ayudar a las personas a relacionarse con los demás:** Las personas deben comprender que, a pesar del distanciamiento físico, su red de apoyo puede ser de utilidad para superar la situación.
2. **Ofrecer información exacta y oportuna:** Compartir información pertinente solo si sabe que es precisa. Por ejemplo, cantidad de personas que superan el COVID19
3. **Finalizar la conversación:** Debe dejar en la persona la impresión de que a usted le importa, aunque es posible que no vuelva a verla.

**RESPONSABLE**

Personal SST, directivos, encargados de brindar el apoyo psicosocial, designados por la empresa y con competencias básicas.

**DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES**

Contacto Inicial

Conversación

Identificación de estado emocional y factores de riesgo

Primeros Auxilios Psicológicos

Estrategias personalizadas de afrontamiento

Seguimiento - ¿La persona se encuentra bien?

Cierre

SI

NO